

Bezpieczeństwo usług

Bartosz Gadzimski - 2019-05-22 - 2 komentarzy - W: Kopie zapasowe

Konta oferowane przez Zenbox.pl spełniają wszystkie standardy bezpieczeństwa określone Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Przepisy (Rozporządzenia) regulujące normy bezpieczeństwa wprowadzają podział wymaganych zabezpieczeń na 3 następujące poziomy: podstawowy, podwyższony i wysoki. zenbox sp. z o.o. reprezentujący markę ZENBOX.PL stosuje wysoki poziom zabezpieczeń systemu informatycznego.

Kopie zapasowe wykonywane są 4 razy dziennie, co 6 godzin. Każde z kont posiada, poza zabezpieczeniami na poziomie systemowym, dostęp do kopii zapasowych, gdzie zarówno BOK, jak i sam Klient, mogą dokonywać przywróceń plików oraz baz danych. Dysponujemy pełnymi kopiami z ostatnich 7 dni. Dodatkowo, posiadamy 3 kopie z ostatniego dnia miesiąca. Inne dane nie są przechowywane. Po wskazanym w [Regulaminie Zenbox.pl](#) terminie, dane są bezpowrotnie usuwane.

Podczas gdy konto jest aktywne (czyli w trakcie trwania "Umowy o świadczenie usług hostingowych"), wszystkie problemy czy prośby zlecone przez Klienta do BOK muszą być przesłane z poziomu autoryzowanego konta użytkownika.

Zgłoszenia mające jedynie związek z kontem użytkownika a przesłane z innego niż autoryzowane konto, nie będą obsługiwane bez uprzedniego potwierdzenia tożsamości.

Wszystkie nasze serwery znajdują się w serwerowni, do której dostęp jest pilnie strzeżony. Jest to nowoczesne centrum danych Beyond z siedzibą w Poznaniu. Firma Beyond jako pierwsza w skali Polski posiada neutralność telekomunikacyjną, dysponując łączami światłowodowymi do ponad dziesięciu operatorów, w tym międzynarodowych: Cogent, Level3, TeliaSonera oraz krajowych: Atman, Exatel, Netia, GTS, orange, T-Mobile. Każda z trzech komór serwerowni posiada zabezpieczenia antyżarowe, wielostrefową kontrolę dostępu oraz całodobowy nadzór ochrony fizycznej i dwóch niezależnych zespołów wsparcia technicznego. Bezpieczeństwo mocy zapewniają dwie niezależne szyny, 18 ton akumulatorów, rdzenie z dedykowanymi systemami UPS oraz niezależne autonomiczne generatory posiadające zbiorniki paliwa na co najmniej 24h pracy.

Każdy Klient ma możliwość podpisania z nami "Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych", która w swojej treści spełnia wszystkie formalne i techniczne wymagania stawiane przez GIODO. "Umowa" zawiera zarówno zakres powierzonych danych, jak i wykaz środków bezpieczeństwa opisanych powyżej i stosowanych przez zenbox sp. z o.o. - przedstawiciela marki zenbox.pl. "Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych" można podpisać

przed lub po zgłoszeniu wniosku do GIODO (pkt 3 wniosku do GIODO określa możliwość wykazania sposobu powierzenia danych osobowych).

"Umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych" wraz z załącznikiem o zabezpieczeniach technicznych można pobrać przy użyciu poniższych linków:

- https://www.zenbox.pl/files/umowa_powierzenia_zenbox_pl.pdf
- http://zenbox.pl/zenbox_giodo_zabezpieczenie_techiczne.doc

W przypadku jej akceptacji, prosimy o wydrukowanie w dwóch egzemplarzach, podpisanie oraz przesłanie ich na adres:

zenbox sp. z o.o.
ul. Dąbrowskiego 7/6
42-202 Częstochowa
NIP: 949-219-10-21

Po otrzymaniu korespondencji, jeden z egzemplarzy po uprzednim podpisaniu zostanie odesłany pocztą tradycyjną, listem priorytetowym.

Oczywiście, istnieje możliwość indywidualnej negocjacji umowy. Po przesłaniu wzoru umowy jaką zaproponuje Klient, nasi prawnicy przeanalizują ją pod kątem zabezpieczenia interesów obu stron. Po zatwierdzeniu wzoru należy wykonać czynności opisane powyżej.

Komentarzy (2)

Kamil Sak
30.01.2019
8:34:54

Link do umowy PPDO nie działa.

Aleksandra
Gradowska
12.03.2019
9:07:29

Dziękujemy za komentarz. Artykuł został zaktualizowany o poprawny link do dokumentu.