



[Portal](#) > [Knowledgebase](#) > [Poczta](#) > [Informacje podstawowe](#) > [Zarządzenie antyspamem - czarna lista](#)

## Zarządzenie antyspamem - czarna lista

Paweł Reczkowski - 2019-02-22 - [0 Comments](#) - in [Informacje podstawowe](#)

Czarna lista / BlackList to zbiór stron lub adresów IP oznaczonych jako niechciane. Adresy dodane do czarnej listy są określone jako "niechciane" i nie są dostarczane do skrzynki pocztowej. Nadawca wiadomości która zostanie odrzucona na podstawie czarnej listy otrzyma powiadomienie (Mailer-Deamon) o jej niedostarczeniu i odrzuceniu przez użytkownika.

Dodanie wyjątku do blacklisty pozwoli na całkowite odrzucenie wiadomości ze wskazanego źródła. Wiadomości takie nie dotrą do skrzynki i nie będą widoczne nawet w katalogu SPAM.

Korzystanie z Białych i Czarnych list jest jednym z dodatkowych elementów systemu antyspamowego pozwalającego na kontrolę wiadomości email przychodzących na skrzynkę w zenbox.

W celu skonfigurowania Czarnej Listy:

1. Zaloguj się do Panelu Klienta.
2. Kliknij w opcję **Zarządzanie antyspamem** w sekcji **PACZKI POCZTOWE**:



3. Z listy dodanych do konta domen wybierz domenę lub jeśli reguła dotyczyć ma kilku domen przy użyciu Ctrl / Cmd wybierz wybrane domeny(lewa kolumna).

4. W polu **Czarna lista nadawców** wpisz adresy email, lub adresy IP które chcesz oznaczyć jako "niezaufany"(środkowa kolumna).

5. Zatwierdź zmiany wybierając **Zapisz**.

#### Zasady dodawania reguł/wyjątków:

- filtrowanie wszystkich wiadomości pochodzących z adresów email w domenie: **@domena.net**
- filtrowanie wszystkich wiadomości pochodzących z adresu email: **konto@domena.net**
- **filtrowanie wszystkich wiadomości pochodzących z adresów email w dowolnej subdomenie domeny: @.domena.net**
- filtrowanie wszystkich wiadomości w dowolnej domenie, pochodzących z konta email o nazwie: **konto@\***
- filtrowanie wszystkich wiadomości: **@.**

- filtrowanie wszystkich wiadomości pochodzących z serwera o adresie IP: **192.168.0.1**

**Dodatkowe informacje:**

- adresy e-mail, IP lub domeny dodane do białej listy, będą obowiązywać tylko w ramach wybranej domeny/domen. Jeśli posiadasz kilka kont hostingowych w zenbox dla każdego z nich oddzielnie musisz wykonać powyższe operacje
- każdą regułę umieszczaj jako nowy wiersz
- umieszczenie adresów rozdzielonych spacją, przecinkiem lub innym znakiem może spowodować błędne filtrowanie wiadomości

**Powiązane artykuły:**

- [Zarządzanie antyspamem - Zasady dodawania reguł/wyjątków](#)
- [Zarządzenie antyspamem - biała lista](#)
- [Konfiguracja programów pocztowych](#)
- [Zmiana hasła do skrzynki pocztowej z poziomu Panelu Klienta](#)