

Zakupiona domena nie wyświetla się. - nieopłacona faktura

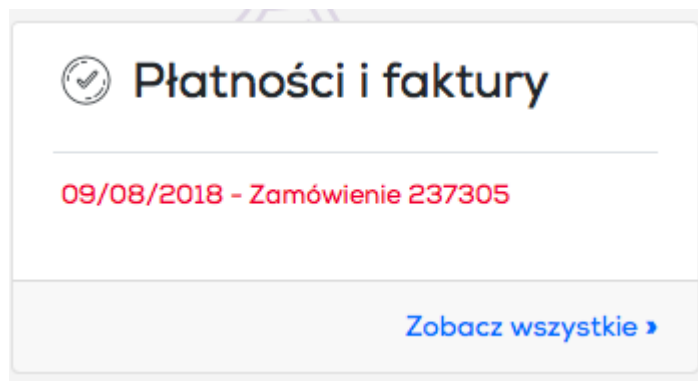
Bartosz Gadzinski - 2019-09-18 - [3 Comments](#) - in [Informacje podstawowe](#)

Jeżeli Twoje konto w zenbox zostało właśnie zarejestrowane, a zakupiona domena nie wyświetla się poprawnie i zwraca komunikat o niedostępności strony, oznacza to, że najprawdopodobniej nie zostało opłacone zamówienie za rejestrację domeny.

(w tym artykule został omówiony przypadek nieopłacenia domeny - podobnym objawem charakteryzuje się wygasła domena)

W celu odnalezienia nieopłaconego zamówienia, przejdź do sekcji **Płatności i faktury** w swoim **Panelu Klienta** (prawy róg ekranu).

Następnie wybierz **Zobacz wszystkie**.



Na wyświetlonej liście zamówień, sprawdź czego dotyczy zamówienie klikając w numer zamówienia w kolumnie **Faktura VAT**.

Moje faktury

12 pozycji. Strona 1 z 1

Faktura VAT	Data wystawienia	Termin płatności	Należność brutto	Status	Szczegóły
237305	10/08/2018	09/08/2018	12,30 zł	niezapłacona	Opłać zamówienie

Po opłaceniu i zaksięgowaniu należności za rejestrację domeny na naszym koncie, domena zacznie funkcjonować prawidłowo po upływie krótkiego czasu.

Powiązane artykuły:

- [Cennik malejący domen](#)
- [Jak poprawnie ustawić rekordy DNS?](#)
- [Cykl życia domen .pl](#)
- [Co to jest propagacja DNS?](#)

- [Odnowienie domeny](#)
- [Jak skonfigurować ustawienia DNS aby przekierować domenę w zenbox na zewnętrzny adres IP?](#)

Comments (3)

Dominika Florczak 23.08.2016 18:34:03

Artykuł pomocny. Warto również dodać, jaki czas jest niezbędny, do zaksięgowania wszelkich opłat.

Łukasz Schodowski 19.06.2017 21:08:53

Jaki czas wymagany czas od zaksięgowania wpłaty do uruchomienia ponownie strony?

Aleksandra Gradowska 12.03.2019 9:23:33

Dziękujemy za komentarze. W przypadku nowej domeny, czas od jej opłacenia do prawidłowego działania to zwykle kilkadziesiąt minut. W przypadku, gdy strona przestała działać ze względu nie opłacenie odnowienia domeny w terminie, to po opłaceniu domeny należy odczekać czas ponownej propagacji domeny, która może potrwać do 30 godzin.