

Wystąpił błąd podczas automatycznego odnowienia certyfikatu dla domeny

Dominik Pietruszko - 2019-02-20 - 0 Comments - in Let's Encrypt

Jeżeli otrzymasz od nas wiadomość „Wystąpił błąd podczas automatycznego odnowienia certyfikatu dla domeny nazwa_domeny.pl”, oznacza to iż bezpłatny certyfikat Let's Encrypt nie został automatycznie odnowiony.

Message System

 Przyc

Nowa wiadomość: Wystąpił błąd podczas automatycznego odnowienia certyfikatu dla v

Do: d

Odpowiedź-do: Message System



Nowa wiadomość systemowa:

Wystąpił błąd podczas automatycznego odnowienia certyfikatu dla v

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z naszym [Biurem Obsługi Klienta](#).

=====

Wiadomość generowana automatycznie przez panel Zenbox.pl

Najczęstsze powody występowania problemu:

- Domena kieruje rekordem A lub całą strefą DNS na zewnętrznego dostawcę.
- Propagacja strefy DNS po jej modyfikacji.
- Wykorzystanie [tygodniowego limitu odnowień](#) dla subdomen.

Rozwiązania i wyjaśnienia:

Jak w każdej z powyższych sytuacji niezbędna jest analiza problemu. Zalecamy w takich przypadkach w pierwszej kolejności spróbować odnowić certyfikat ręcznie według opisu zamieszczonego na końcu artykułu. W przypadku gdy to nie pomoże, prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta.

Gdy rekord A lub strefa DNS nie kierują na serwery zenbox, nie ma możliwości korzystania z certyfikatu Let's Encrypt dostarczanego przez zenbox. Kierowanie domeny na naszą infrastrukturę jest konieczne przy walidacji certyfikatu.

Inną sytuacją jest gdy dokonamy zmian w strefie DNS i trwa propagacja rekordów, wtedy wówczas może wystąpić problem z odnowieniem certyfikatu, należy w takim przypadku odczekać czas propagacji zmian i odnowić certyfikat ręcznie.

W przypadku bardzo rzadkiej sytuacji wykorzystania tygodniowego limitu odnowień certyfikatu Let's Encrypt dla subdomen (nie mylić z domeną główną), prosimy wówczas spróbować odnowić certyfikat ręcznie lub gdy nie przyniesie to pozytywnego skutku skontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta.

Odnowienie ręczne certyfikatu Let's Encrypt:

W celu ręcznego odnowienia certyfikatu, należy zalogować się do panelu Klienta zenbox.

1. Następnie z sekcji **ZAAWANSOWANE**, wybrać pozycję **Certyfikaty SSL**.
2. Kolejnym krokiem jest wybranie domeny dla której chcemy odnowić certyfikat Let's Encrypt(w przypadku gdy do konta wpięta jest tylko jedna domena, krok pomijamy).
3. Zaznaczamy pozycję **Darmowy certyfikat od Let's Encrypt**(przed odnowieniem, niezbędne by pozycją wyjściową było zaznaczenie pozycji **Nie posiadam certyfikatu SSL** wraz z ówczesnym zapisaniem ustawienia):

Certyfikaty SSL	
<input type="radio"/>	Nie posiadam certyfikatu SSL - zamów w zenbox
<input type="radio"/>	Darmowy certyfikat od Let's Encrypt - dowiedz się więcej
2 znakowy kod kraju	<input type="text" value="PL"/>

4. Zatwierdzamy zmianę przyciskiem **Zapisz**(tylko jeden raz, nie klikać kilkakrotnie ponieważ trwa generowanie certyfikatu).

Data wygaśnięcia certyfikatu	Apr 30 11:02:00 2019 GMT
------------------------------	--------------------------

Zapisz

Po wygenerowaniu certyfikatu zostanie wyświetlone potwierdzenie odnowienie certyfikatu z datą ważności.

Powiązane artykuły:

- [Jak mogę wymusić przekierowanie z HTTP na HTTPS ?](#)
- [Jak zainstalować certyfikat SSL](#)
- [Jak mogę włączyć Let's Encrypt dla mojej domeny ?](#)
- [Konfiguracja połączenia FTP w programie FileZilla](#)
- [Nie mogę połączyć się z kontem FTP z zagranicy. Co robić?](#)

- [Nie mogę wgrać pliku na serwer FTP](#)