

Wiadomości email nie docierają do nadawcy

Bartosz Gadzimski - 2019-02-21 - 0 Comments - in Wszystkie artykuły

Podczas nadawania nowej wiadomości pocztowej, wiadomości nie docierają do odbiorcy.

W celu zgłoszenia powstałego problemu utwórz nowe zgłoszenie z Konta Klienta zenbox klikając w przycisk **Nowe zgłoszenie** sekcji Pomoc:



Pomoc

[Baza wiedzy](#)

[Nowe zgłoszenie](#)

[Wszystkie zgłoszenia](#)

[Wiadomość do Zarządu zenbox sp. z o.o.](#)

Wysłane zgłoszenie powinno zawierać adresy skrzynek pocztowych między którymi występuje problem nadawca/odbiorca z dokładną godziną nadawanej wiadomości. Sprawdź dokładnych adresatów oraz godzinę można logując się do webmaila:

<https://poczta.zenbox.pl>

Wspomniane informacje znajdziesz w zakładce **Wysłane**, kolumny **Od, Do, Data**:

Od	Do	Data
test@poradnik-zenbox.stronaze...	dominik.pietruszko@zenbox.pl	Dzisiaj 22:37

Jeżeli otrzymujesz zwrotną wiadomość z komunikatem błędu po wysłaniu wiadomości, należy ten komunikat również do nas wysłać drogą zgłoszeniową.

Przykładowa wiadomość zwrotna:

"This message was created automatically by mail delivery software.

A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:

odbiorca@zenbox.pl

Unrouteable address

----- This is a copy of the message's headers. -----

Return-path: <nadawca@zenbox.pl>
Received: from localhost ([127.0.0.1] helo=zenbox.pl)
by s1.zenbox.pl with esmtpa (Exim 4.83)
(envelope-from <nadawca@zenbox.pl>)
id 1YzfvL-001qo1-Vw
for odbiorca@zenbox.pl; Tue, 02 Jun 2015 08:43:44 +0200
MIME-Version: 1.0
Content-Type: text/plain; charset=UTF-8;
format=flowed
Content-Transfer-Encoding: 7bit
Date: Tue, 02 Jun 2015 08:43:43 +0200
From: nadawca@zenbox.pl
To: odbiorca@zenbox.pl
Subject: test
Message-ID: <c8c823a162178cec7a339b5e27dd52eb@zenbox.pl>
X-Sender: nadawca@zenbox.pl

User-Agent: Roundcube Webmail/0.9.0

Powiązane artykuły:

- [Błąd SPF podczas wysyłania wiadomości](#)
- [Czy istnieje możliwość odzyskania wiadomości które nie dotarły z powodu zapchanej skrzynki email?](#)
- [Przekierowanie poczty na inną skrzynkę z pozostawieniem wiadomości](#)
- [Jak ustawić filtr w webmailu](#)
- [Czy istnieje możliwość korzystania ze skrzynki e-mail kiedy hosting wygaś?](#)