



[Portal](#) > [Knowledgebase](#) > [Poczta](#) > [Komunikaty błędów](#) > [Recipient address rejected: User unknown in virtual mailbox table](#)

Recipient address rejected: User unknown in virtual mailbox table

Bartosz Gadzimski - 2019-02-25 - [0 Comments](#) - in [Komunikaty błędów](#)

Błąd serwera: '550 5.1.1 Recipient address rejected: User unknown in virtual mailbox table'.

Informuje on nadawcę o fakcie, iż taka skrzynka pocztowa nie została odnaleziona na serwerach pocztowych zenbox. Początkowo należy sprawdzić czy wpisany został poprawny adres e-mail.

Jeżeli adres e-mail jest poprawny oznacza to, iż właściciel domeny do której została utworzona skrzynka pocztowa, dodał tę domenę na serwerach zenbox, lecz na chwilę obecną kieruje ona do innego usługodawcy.

Aby rozwiązać ten problem należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta [zenbox.pl](#) poprzez kontakt@zenbox.pl podając następujące informacje: adres e-mail nadawcy oraz odbiorcy.

Powiązane artykuły:

- [Błąd SPF 550 przy wysyłce wiadomości](#)
- [Outlook - błąd 0x800CCC15](#)
- [Outlook - błąd 0x800CCC79](#)
- [Outlook - błąd 0x800C0133](#)
- [Sender address rejected: not logged in](#)
- [Sender address rejected: not owned by user <user@domena>](#)