



[Portal](#) > [Knowledgebase](#) > [Rozliczenia i dokumenty](#) > [Płatności](#) > [Opłaciłem proformę, kiedy otrzymam fakturę VAT?](#)

Opłaciłem proformę, kiedy otrzymam fakturę VAT?

Bartosz Gadzimski - 2019-02-26 - [0 Comments](#) - in [Płatności](#)

Po zamówieniu usługi oraz podaniu danych, w pierwszej kolejności otrzymasz zamówienie (faktura). Po jej opłaceniu otrzymasz powiadomienie o zatwierdzeniu wpłaty i wygenerowaniu faktury VAT, którą [możesz pobrać samodzielnie w Panelu Klienta](#). W przypadku problemów przy pobieraniu faktury VAT prosimy o kontakt z BOK.

Pamiętaj: Zamówienie (faktura proforma) nie stanowi dowodu księgowego i nie powoduje konsekwencji podatkowych. Dowód księgowy, będący podstawą do obliczenia wysokości podatku, wynikającego z zawartej transakcji stanowi tylko FAKTURA VAT.

Prosimy bezpośrednio o kontakt z BOK jeśli pojawią się pytania jak poniżej:

- *Opłaciłem fakturę dwukrotnie. Co zrobić?*
- *Co mam zrobić by odzyskać nadpłatę?*
- *W jaki sposób uzyskam duplikat faktury?*

Powiązane artykuły:

- [W jaki sposób mogę dokonać opłaty proformy \(zamówienia\)?](#)
- [Jak pobrać fakturę VAT lub zamówienia za usługi ?](#)
- [Jak zmienić dane rozliczeniowe na zamówieniu?](#)
- [Jaki ustawić tytuł przelewu dla zlecenia stałego?](#)