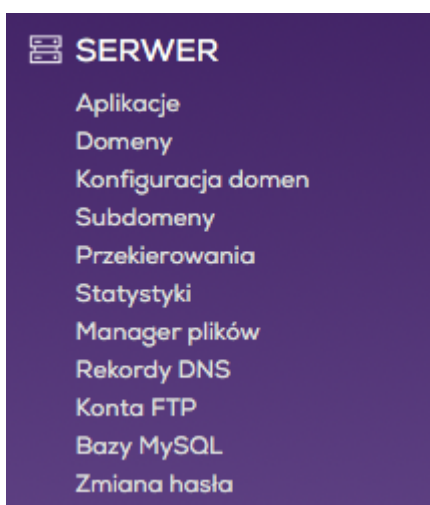


Nie mogę usunąć katalogu z konta FTP


Bartosz Gadzimski - 2019-03-08 - 0 Comments - in Problemy

Jeżeli nie możesz usunąć katalogu z konta FTP, sprawdź w menadżerze plików kolumnę UID oraz GID.

Menadżer plików dostępny jest po zalogowaniu do Panelu Klienta w sekcji **SERWER**, pod pozycją **Manager plików**:



Jeżeli wspomniane pola pod wybraną ścieżką dla katalogu zawiera nazwę "root":

	www.zenbox.pl	4.00k	700	Zmień nazwę Kopij	08-03-2019 11:28:45	root	root
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------	-------	-----	---------------------	---------------------	------	------

Należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta tworząc nowe zgłoszenie z autoryzowanego adresu email lub z poziomu Panelu Klienta.

Powiązane artykuły:

- [Nie mogę połączyć się z kontem FTP z zagranicy. Co robić?](#)
- [Błąd "Too many connection FTP"](#)
- [Nie mogę wgrać pliku na serwer FTP](#)