

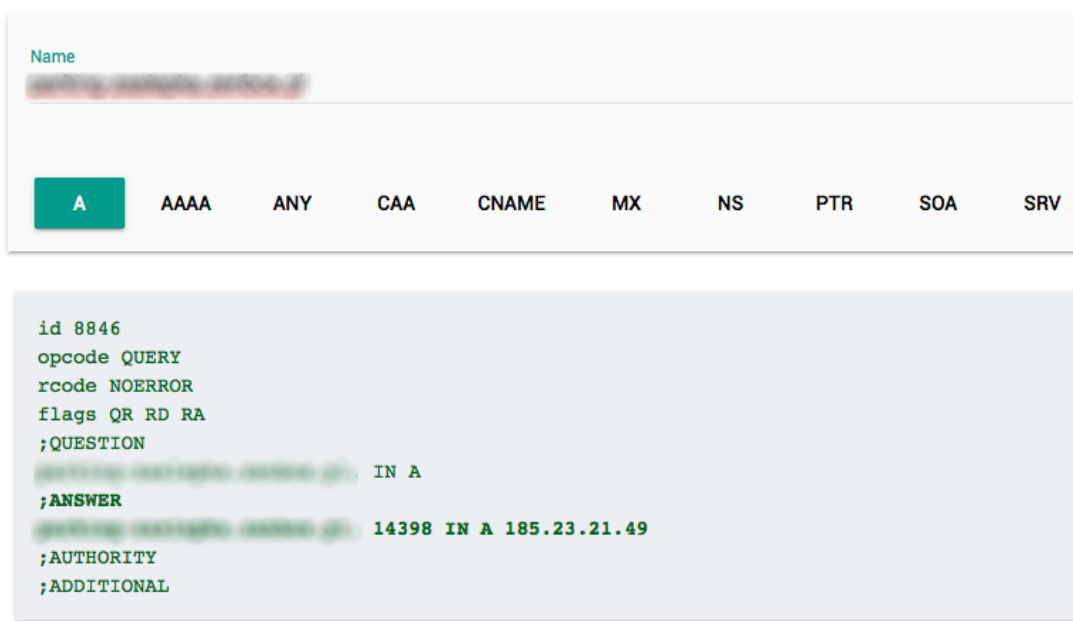
Nie mogę dodać domeny do Panelu. Co zrobić?

Aleksandra Gradowska - 2019-04-03 - 0 Comments - in Informacje podstawowe

Jeżeli chcesz dodać domenę do Panelu, jednak system nie pozwala na takie działanie, w pierwszej kolejności sprawdź IP na jakie wskazuje domena. Możesz to zrobić za pomocą bezpłatnego narzędzia Google:

[Sprawdź IP](#)

Po przejściu do powyższego narzędzia, wystarczy że w polu **Name** wprowadzimy nazwę domeny którą chcemy dodać do swojego pakietu hostingowego i wybierzemy opcję rekordu **A**. W momencie wyboru interesującego nas rekordu zostanie wyświetlona wartość w której zawarty będzie adres IP tak jak zostało to przedstawione na poniższym zrzucie ekranu.



```
id 8846
opcode QUERY
rcode NOERROR
flags QR RD RA
;QUESTION
[redacted] IN A
;ANSWER
[redacted] 14398 IN A 185.23.21.49
;AUTHORITY
;ADDITIONAL
```

1. Rekord A wskazuje na adres IP **185.23.21.49** - oznacza to, że domena znajduje się na parkingu i należy ją z niego usunąć. W tym celu skontaktuj się z naszym [Biurem Obsługi Klienta](#).
2. Rekord A wskazuje na inny adres IP - oznacza to, że domena jest już dodana do innego konta klienckiego. Jeżeli chcesz, aby domena była dodana do Twojego konta, [skontaktuj się z nami](#), a prześlemy Ci informacje o dalszej procedurze.

Powiązane artykuły:

- [Cennik malejący domen](#)
- [Jak poprawnie ustawić rekordy DNS?](#)
- [Cykl życia domen .pl](#)
- [Co to jest propagacja DNS?](#)
- [Odnowienie domeny](#)
- [Jak skonfigurować ustawienia DNS aby przekierować domenę w zenbox na zewnętrzny adres IP?](#)