

## Czy i kiedy mogę przejść na wyższy lub niższy pakiet?

Bartosz Gadzimski - 2021-02-28 - 5 Comments - in Konto Klienta

Zmiana pakietu na wyższy lub niższy możliwa jest w każdym momencie. Zmianę można wykonać samodzielnie w panelu klienta. W tym celu:

1. Zaloguj się do panelu klienta zenbox - <https://panel.zenbox.pl>
2. W sekcji Panel Klienta wybierz "Moje usługi"
3. Przejdź do szczegółów usługi wybierając "Pokaż" przy pakiecie, dla którego chcesz wykonać zmianę
4. Zmień plan hostingowy

Zmiana pakietu na wyższy następuje automatycznie w momencie opłacenia wygenerowanej faktury proforma. Jeśli zmiana wykonywana jest w ostatnim dniu ważności usługi - wykonywana jest automatycznie.

W przypadku zmiany pakietu na niższy zwrot niewykorzystanych środków nie jest zwracany.

### Powiązane artykuły:

- [Opłaciłem proformę, kiedy otrzymam fakturę VAT?](#)
- [W jaki sposób mogę dokonać opłaty proformy\(zamówienia\)?](#)
- [Jak pobrać fakturę VAT lub zamówienia za usługi ?](#)
- [Jak zmienić dane rozliczeniowe na zamówieniu?](#)
- [Jaki ustawić tytuł przelewu dla zlecenia stałego?](#)

### Comments (5)

---

Andrzej  
07.06.2016  
11:29:07

>"Zmiana ta zostanie wprowadzona od następnego okresu rozliczeniowego."  
w przypadku opłaty za cały rok, pakiet zmieni się dopiero na następny rok?

Paweł Reczkowski  
27.06.2016  
10:15:45

Andrzeju, przeredagowaliśmy artykuł. Teraz informacje w nim zawarte są bardziej zrozumiałe.

Katarzyna  
03.02.2021  
8:54:58

Jaka jest cena hostingu po roku promocji? Czy istnieje szansa że będzie znów jakaś promocja czy po prostu, jeśli cena będzie dla mnie zbyt zaporowa po prostu utracę swoją stronę? Proszę wybaczyć jeśli to głupie pytania, jestem jeszcze zielona w temacie zakładanie stron :)

Pozdrawiam

Katarzyna  
03.02.2021  
8:58:54

Będę wdzięczna za w miarę szybką od odpowiedź, dziękuję.

Kamil Kołosowski  
03.02.2021  
10:05:42

Dzień dobry Pani Katarzyno,

Trwająca promocja dotyczy zakupu wybranej usługi hostingowej w cenie promocyjnej, kolejne odnowienie usługi będzie już możliwe tylko w cenie standardowej. Dla przykładu podstawowa konfiguracja usługi Hosting Firma 10k w obecnej promocji kosztuje 99,00zł brutto, natomiast jej odnowienie będzie kosztowało 399,00zł brutto.

W przypadku dodatkowych pytań dotyczących oferowanych usług, ich odnowienia, a także chęci uzyskania pomocy w założeniu strony internetowej zapraszamy do kontaktu z naszym Biurem Obsługi Klienta :)