

## Czy i kiedy mogę przejść na wyższy lub niższy pakiet?

Bartosz Gadzimski - 2019-02-25 - 2 Comments - in Konto Klienta

Zmiana pakietu na wyższy lub niższy możliwa jest w każdym momencie. Zmianę można wykonać samodzielnie w panelu klienta. W tym celu:

1. Zaloguj się do panelu klienta zenbox - <https://panel.zenbox.pl>
2. W sekcji Panel Klienta wybierz "Moje usługi"
3. Przejdź do szczegółów usługi wybierając "Pokaż" przy pakiecie, dla którego chcesz wykonać zmianę
4. Zmień plan hostingowy

Zmiana pakietu na wyższy następuje automatycznie w momencie opłacenia wygenerowanej faktury proforma. Jeśli zmiana wykonywana jest w ostatnim dniu ważności usługi - wykonywana jest automatycznie.

W przypadku zmiany pakietu na niższy zwrot niewykorzystanych środków nie jest zwracany.

### Powiązane artykuły:

- [Opłaciłem proformę, kiedy otrzymam fakturę VAT?](#)
- [W jaki sposób mogę dokonać opłaty proformy\(zamówienia\)?](#)
- [Jak pobrać fakturę VAT lub zamówienia za usługi ?](#)
- [Jak zmienić dane rozliczeniowe na zamówieniu?](#)
- [Jaki ustawić tytuł przelewu dla zlecenia stałego?](#)