

## Błąd SPF 550 przy wysyłce wiadomości

Bartosz Gadzimski - 2019-02-25 - 0 Comments - in Komunikaty błędów

Poradnik ten dotyczy wyłącznie Klientów, którzy korzystają z obsługi poczty na naszych serwerach.

Jeżeli poczta jest obsługiwana przez inne serwery niż zenbox, należy skontaktować się z administratorem serwerów pocztowych.

Kod błędu SPF550 oznacza, iż konfiguracja poczty po stronie domeny **nie jest poprawna**.

Jeżeli domena jest ustawiona na DNS zenbox - ns1.zenbox.pl oraz ns2.zenbox.pl, należy wykonać następujące operacje:

1. Zalogować się do [Panelu Klienta](#)
2. Przejść do opcji **Rekordy MX** w sekcji **Paczki Pocztowe**
3. Wybierz domenę, dla której notowany jest problem
4. Po wybraniu domeny, wyświetli się lista rekordów DNS
5. W tym miejscu znajdować się powinny wszystkie rekordy DNS, w tym 3 rekordy typu MX:

Nazwa	Typ	Wartość	Wybierz
nazwadomeny.pl.	MX	10 mx1.zenbox.pl.	<input type="checkbox"/>
nazwadomeny.pl.	MX	20 mx2.zenbox.pl.	<input type="checkbox"/>
nazwadomeny.pl.	MX	30 mx3.zenbox.pl.	<input type="checkbox"/>

**Jeżeli rekordy są inne, należy je wszystkie usunąć i wprowadzić takie, jakie widoczne są na powyższym zrzucie.**

6. Kolejnym krokiem jest sprawdzenie rekordu TXT domeny. W celu weryfikacji rekordu, przejdź do opcji **Rekordy DNS** w sekcji **Serwer** i wybierz interesującą Cię domenę. W tabeli zlokalizuj rekord o typie TXT i wartości rozpoczynającej się od "v=spf1...". Rekord ten powinien wyglądać następująco:

Nazw domeny zakończonyj "."	TXT	"v=spf1 a mx include:_spf.zenbox.pl -all"
-----------------------------	-----	---

**Jeżeli rekord jest inny, należy go usunąć i wprowadzić taki, jaki widoczny jest poniżej:**

<input type="text" value="nazwa_domeny.pl."/>	TXT	<input type="text" value="v=spf1 a mx include:_spf.zenb"/>	<input type="button" value="Dodaj"/>
---	-----	--	--------------------------------------

Po lewej stronie wpisz nazwę domeny zakończoną kropką, zaś po prawej stronie wpisz:

**"v=spf1 a mx include:\_spf.zenbox.pl -all" (razem z cudzysłowiem).**

W ostatnim kroku, kliknij **Dodaj**.

**Po wprowadzeniu zmian, należy odczekać około 20 minut na przeładowanie się stref**

**serwera.**

**Jeżeli domena nie kieruje poprzez DNS na serwery zenbox, a jedynie rekordem A, to należy po stronie rejestratora domeny ustawić następujące rekordy:**

**MX 10 mx1.zenbox.pl.**

**MX 20 mx2.zenbox.pl.**

**MX 30 mx3.zenbox.pl.**

**SPF: "v=spf1 a mx include:\_spf.zenbox.pl -all"**

**Powiązane artykuły:**

- [Outlook - błąd 0x800CCC79](#)
- [Outlook - błąd 0x800C0133](#)
- [Sender address rejected: not logged in](#)
- [Sender address rejected: not owned by user <user@domena>](#)